



**ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE "F.lli Costa Azara" -**  
Liceo Scientifico/I.P.S.A.S.R. Sorgono - I.T.E. Aritzo - I.T.T. Tonara - I.P.S.E.O.A. Desulo  
Corso IV Novembre 114 – 08038 - **SORGONO** - tel. 0784621001 fax 0784621136  
C.Mecc. NUIS01200G - C.F. 81002630911 - P.iva 01106990912

email: [nuis01200g@istruzione.it](mailto:nuis01200g@istruzione.it) ; PEC: [nuis01200g@pec.istruzione.it](mailto:nuis01200g@pec.istruzione.it)  
<http://www.istitutosuperioresorgono.gov.it/>



**Programma svolto classe I<sup>a</sup> IPSEOA Desulo  
anno scolastico 2023/24  
Accoglienza Turistica  
Prof.<sup>ssa</sup> Maria Cristina Flore**

- Prepararsi all'Accoglienza: il ruolo dei cittadini, dell'amministrazione comunale e degli operatori turistici.
- Le varie figure professionali, gli sbocchi lavorativi, le professioni della destinazione turistica;
- Educazione Civica: Il Turismo sostenibile e l' Agenda 2030;
- Le varie tappe del Turismo;
- Cosa è il Turismo, quali effetti ha sull'economia del nostro paese;
- La differenza tra turista e escursionista, il turismo in entrata e quello in uscita, Incoming e Outgoing, i documenti che servono al turista per poter viaggiare, i viaggi last minute e la loro importanza;
- Gli uffici turistici e i siti internet, l'importanza di una recensione;
- La domanda turistica e le sue caratteristiche;
- Le tipologie di Turista e le motivazioni del viaggio;
- L' Offerta turistica e le varie tipologie;
- Il significato del Turismo Made in Italy;
- Green Tourism e la sostenibilità;
- Cosa sono le imprese ricettive e la differenza tra quelle Alberghiere e extralberghiere;
- Una nuova tipologia di struttura ricettiva: il Glamping

**Gli alunni**

**La docente**

